

ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание физкультурно-оздоровительных услуг
студией йоги «Према»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Ковалевой Анастасии Викторовны, ОГРНИП 316774600404503, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить настоящий Договор (далее – Договор, Оферта) с любым заинтересованным лицом на оказание услуг в **студии йоги «Према»** (далее – Студия).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг и акцепта оферты.

1.4. Акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты услуг либо заполнение анкеты (приложение № 1 к настоящей Оферте) либо авторизация в мобильном приложении смотря какое из событий наступит раньше. С момента акцепта Оферты Заказчик считается принявшим условия Договора в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Заказчика с каким-либо из положений Договора, Заказчик обязуется незамедлительно письменно уведомить Исполнителя об отказе от Договора в порядке, предусмотренном Договором.

1.5. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей Офертой, Правилами посещения студии йоги «Према», иными приложениями к Оферте, порядком оказания и оплаты услуг и в соответствии с ГК РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.

1.6. Исполнитель имеет право в любой момент менять условия предоставления услуг и условия Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом размещение измененных существенных условий в студии на стойке рецепции и/или в социальных сетях и/или на сайте Исполнителя не менее, чем за один день до их ввода в действие.

1.7. Настоящий Договор и отношения Сторон, возникшие из этого Договора, регулируются законодательством РФ.

Примечание:

Если Вы являетесь несовершеннолетним гражданином в возрасте от 14 до 18 лет, то Исполнитель вправе заключить с Вами договор только с письменного согласия кого-либо из Ваших законных представителей - родителя, усыновителя или попечителя. Для этого Вам необходимо обеспечить явку в Студию кого-либо из Ваших законных представителей для оформления письменного согласия по форме, установленной Исполнителем.

Наличие у Вас и у Вашего законного представителя при себе документа, удостоверяющего личность - обязательно. Оплата услуг исполнителя должна производиться исключительно законными представителями или иными уполномоченными представителями (при наличии документа, подтверждающего полномочия). Денежные средства от несовершеннолетних граждан Исполнителем не принимаются.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель – ИП Ковалева Анастасия Викторовна, а также тренеры, администраторы и привлеченные третьи лица студии йоги «Према».

Заказчик (посетитель, клиент) – физическое лицо, принявшее все условия настоящего Договора и заключившее настоящий договор с Исполнителем на условиях данной Оферты (также клиент, посетитель).

Услуги – действия Исполнителя по организации и проведению физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий.

Тренировка (Занятие) – физкультурно-оздоровительное мероприятие в Студии в течение определенного отрезка времени.

Тренер (инструктор) – лицо, осуществляющее проведение спортивно-оздоровительных занятий, согласно разработанной методике в ходе оказания Услуги Заказчику.

Администратор — лицо, осуществляющее запись Заказчика на занятия, и производящее расчеты с Заказчиком за оказываемые услуги и приобретаемые абонементы.

Прайс-лист – официальный документ, в котором отображается актуальная информация о стоимости оказания услуг Исполнителя.

Абонемент – пакет Услуг, оказываемых Исполнителем.

Активация Услуги – посещение соответствующего занятия Заказчиком.

Активация абонемента – первое посещение Заказчиком занятия по приобретенному Абонементу.

Индивидуальное занятие - оказание Услуг Заказчику в персональном порядке.

Групповое занятие - оказание Услуг Заказчику в составе группы.

Разовое занятие – занятие, посещаемое Заказчиком без покупки абонемента, оплачиваемое каждый раз отдельно.

Онлайн занятие – занятие, проводимое удаленное, по сети интернет, без присутствия Заказчика в Студии.

Мобильное приложение – мобильное приложение Студия йоги Prema, доступное для скачивания Apple Store и Google Play.

Сайт - интернет-сайт Исполнителя, расположенный по адресу www.prema-club.ru.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель обязуется на условиях настоящей Оферты оказывать комплекс физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг (далее - Услуги) в соответствии с утвержденным им Перечнем и Прайс-листом на Услуги, а Заказчик, оплачивая эти Услуги, принимает условия настоящей Оферты и обязуется соблюдать при пользовании ими Правила посещения Студии, с которыми он ознакомлен и которые приведены в Приложении №2 к Оферте.

3.2. Услуги оказываются Заказчику по адресу, указанному в п. 4 Оферты.

3.3. Текст Оферты, все приложения и дополнения к ней, Правила посещения студии, Прайс-лист являются официальными документами и размещаются в Студии на стойке рецепции и/или в социальных сетях и/или на сайте Исполнителя.

4. МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Место оказания услуг - студия йоги «Према» - расположена по адресу: г. Москва, ул.3-я Парковая, д.33, цокольный этаж.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Обеспечивать надлежащее качество оказываемых Услуг.

5.1.2. Предоставить Заказчику личный кабинет в приложении Студии с информацией о расписании, действующем абонементе Заказчика и возможностью записи на занятия.

5.1.3. Обеспечить надлежащее функционирование спортивного инвентаря, а также вспомогательного оборудования в помещениях Студии в соответствии с техническими нормами эксплуатации соответствующего оборудования, установленными производителем.

5.1.4. Предоставлять Клиенту оборудованные шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение Студии.

5.1.5. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Клиента, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.6. Провести первый (вводный) инструктаж по правилам использования спортивного оборудования Студии, соблюдения мер и техники безопасности при проведении занятий, использования тренажеров, определения нагрузки.

5.1.7. Предоставить Заказчику услуги гардероба для верхней одежды на условиях самообслуживания.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в условия данной Оферты, Правила посещения, Прайс-лист без предварительного согласования с Заказчиком.

5.2.2. Утверждать и изменять расписание занятий, график работы преподавателей в Студии. Устанавливать ограничение на количество занимающихся в группе по своему усмотрению.

5.2.3. Изменять состав тренерского состава, производить замену тренеров в действующем расписании.

5.2.4. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг.

5.2.5. Не допускать Заказчика до занятия в случае опоздания на занятие более 10 минут либо сократить занятие на время опоздания Заказчика.

5.2.6. Отказать Заказчику в доступе в Студию (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Заказчик находится в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, либо пытается пронести на тренировочные территории любые виды оружия, взрывчатые либо ядовитые вещества, а равно в случае нарушения Заказчиком своих обязательств, предусмотренных п. 5.4. настоящей Оферты.

5.2.7. Требовать от Заказчика прекращения действий, нарушающих Правила посещения Студии, а в случае игнорирования замечаний работников Студии – просить Заказчика покинуть Студию.

5.2.8. Требовать от Заказчика медицинскую справку при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Заказчика может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных клиентов либо персонала Студии, а в случае подтверждения этих признаков и/или отказа от предоставления подобной справки временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг.

5.2.9. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг Заказчику, без предоставления какой-либо компенсации.

5.3. Заказчик имеет право:

5.3.1. Пользоваться Услугами Студии.

5.3.2. Получать информационные рассылки от Исполнителя.

5.3.3. Получать услуги Исполнителя согласно Прайс-листу и условиям настоящей Оферты.

5.3.4. Участвовать в мероприятиях, проводимых Исполнителем.

5.3.5. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Студии и оказываемых услугах.

5.3.6. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг.

5.3.7. Временно приостанавливать срок оказания услуг по настоящему Договору (далее – «заморозка») в порядке п. 6.19. Оферты.

5.4. Заказчик обязуется:

5.4.1. При первом посещении пройти соответствующую процедуру регистрации в Студии, а именно предоставить необходимую информацию о себе, своих контактных данных, состоянии здоровья посредством заполнения анкеты (приложение № 2 к Оферте).

5.4.2. При первичном приобретении абонемента зарегистрироваться в приложении Студии с использованием номера мобильного телефона, который указан в качестве контактного в Анкете. Получить ссылку для регистрации посредством смс-сообщения на номер телефона. Номером клубной карты Заказчика является его номер телефона. Клубной картой может пользоваться только один клиент.

5.4.3. До момента регистрации и/или оплаты Услуг (приобретения Абонемента) ознакомиться с содержанием Оферты, Правилами посещения Студии и действующим Прайс-листом.

5.4.4. Оплачивать Услуги, дополнительные услуги Исполнителя в порядке и на условиях настоящей Оферты.

5.4.5. Соблюдать Правила посещения Студии, являющиеся неотъемлемой частью Оферты (Приложение № 1).

5.4.6. Предупреждать тренера о любых диагнозах, травмах, ограничениях, которые могут помешать или затруднить выполнение упражнений программы Исполнителя, повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Заказчика, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных клиентов и персонала Студии. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения занятий.

5.4.7. Перед началом посещения занятий Заказчик обязуется ознакомиться с имеющимися ограничениями, проконсультироваться самостоятельно у медицинского работника о возможных противопоказаниях, самостоятельно контролировать физическую нагрузку, при необходимости – поставить в известность тренера. Любые травмы и заболевания, полученные Заказчиком во время занятий по собственной вине, в силу несоблюдения правил поведения, правил техники безопасности или небрежности, а также их последствия, не являются предметом ответственности Студии.

5.4.8. При посещении Студии сообщить на рецепции фамилию, имя и отчество. По просьбе Исполнителя пройти идентификацию личности с помощью смс-уведомления на номер мобильного телефона, привязанного к личному кабинету мобильного приложения.

5.4.9. Предварительно записаться на групповое или индивидуальное занятие. Записаться на утреннее занятие необходимо накануне не позднее 20:00, на вечернее занятие - не позднее, чем за 2 часа до занятия. Записаться на занятие можно в приложении, сообщением в WhatsApp +7 (915) 358-48 69 или звонком по номеру телефона +7 (499) 110-11-76.

5.4.10. Самостоятельно отслеживать количество оставшихся на абонементе занятий для раннего продления абонемента со скидкой, срок действия абонемента, записываться на занятия или отменять запись.

5.4.11. Отключать звук телефона на время тренировок.

5.4.12. Соблюдать тишину во время занятий.

5.4.13. Следовать рекомендациям Исполнителя и/или тренера по выполнению упражнений и технике безопасности.

5.4.14. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, согласованному с инструктором.

5.4.15. Сообщать Исполнителю любым доступным способом об отмене бронирования места на занятии не менее чем за 2 часа до начала занятия в приложении, сообщением в WhatsApp +7 (915) 358-48-69 или звонком по номеру телефона +7 (499) 110-11-76. В ином случае занятие считается исполненным и списывается с абонемента.

5.4.16. Не передавать абонемент третьим лицам без согласия Исполнителя. Клиент имеет право передать в постоянное владение действующую клубную карту другому лицу, переоформив ее в Студии. Стоимость услуги - 300 руб.

5.4.17. В полном соответствии выполнять рекомендации тренера (инструктора) Студии по технике выполнения упражнений и объемам нагрузки.

5.4.18. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Клиентам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

5.4.19. Полностью нести ответственность за свое здоровье, самостоятельно и ответственно его контролировать и не ставить под угрозу здоровье окружающих.

5.4.20. Незамедлительно сообщать о нарушениях правил посещения (нанесения ущерба имуществу, поломки оборудования) администратору или тренеру.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Перечень, стоимость, описание и порядок действия Услуг/Абонементов указан в Прайс-листе и может быть в любое время изменен Исполнителем в одностороннем порядке.

6.2. Стоимость и перечень оказываемых Исполнителем услуг определяется по установленным расценкам и размещается на информационных стендах и/ или иных носителях в Студии и/ или в социальных сетях Исполнителя.

6.3. Исполнитель вправе оказывать Услуги по специальным, более низким, расценкам, в том числе посредством проведения акций.

- 6.4. Оплата Услуг производится Заказчиком или уполномоченным им лицом единовременно путем 100% предварительной оплаты до начала пользования Услугами. Заказчик приобретает Услуги/Абонемент по стоимости, действующей на момент его приобретения, и посредством оплаты соглашается с действующей стоимостью.
- 6.5. Все расчеты по настоящей Оферте осуществляются в наличной и безналичной форме исключительно в рублях Российской Федерации.
- 6.6. При покупке абонемента до окончания его действия владелец абонемента имеет право на получение скидки 10% на покупку следующего абонемента. Скидка предоставляется при оплате наличными. После оплаты клиент получает кассовый чек, подтверждающий факт оплаты абонемента.
- 6.7. Услуги предоставляются Заказчику только после их бронирования в группах в социальных сетях/в мобильном приложении/по телефонам Исполнителя или непосредственно в Студии. Исполнитель не гарантирует допуск на тренировки даже при наличии абонемента в случае отсутствия свободных мест.
- 6.8. Услуги, приобретенные в Студии, отображаются в мобильном приложении в личном кабинете клиента
- 6.9. Формат занятий:
- индивидуальные тренировки,
 - групповые тренировки (группы до 14 человек),
 - онлайн тренировки.
- 6.10. Абонемент/Услуга активируется при наступлении одного из следующих событий:
- с первого занятия в рамках абонемента, но не позднее 30 дней с момента его приобретения,
 - в случае если Заказчик не активировал Абонемент в течение 30 дней, он начинает действовать с 00:01 часов 31 дня с даты приобретения Абонемента/Услуги.
- 6.11. Абонемент/Услуга прекращает свое действие при окончании срока его действия или использования, предоставленного по абонементу пакета занятий.
- 6.12. Срок действия абонементов указан в Прайс-листе Исполнителя.
- 6.13. Льготные категории граждан (пенсионеры, многодетные родители, школьники, студенты) имеют право на получение скидки 7% при предъявлении документа, дающего право на льготу (пенсионное удостоверение, школьный или студенческий билет, паспорт и т.д.). Скидка действует только на оплату разовых занятий в зале и абонементы на групповые занятия Студии. Скидки не суммируются.
- 6.14. Абонемент «Утренний» дает право посещения утренних и дневных занятий, проводимых с понедельника по пятницу с 6.30 до 16.00. Владелец «Утреннего» абонемента может посещать вечерние классы или классы выходного дня с доплатой 100 руб. за одно занятие.
- 6.15. Абонемент «Каждый день» дает право посещения не более 1 занятия в день в рамках срока действия абонемента. Абонемент не продлевается на количество дней, когда Заказчик не посещал занятия Студии.
- 6.16. Каждое посещение Студии Заказчиком учитывается в системе Исполнителя, отметка делается непосредственно администратором. При отсутствии абонемента или документа, подтверждающего ранее оплаченное пробное или разовое занятие, Заказчик может быть допущен к занятиям на основании документа, удостоверяющего личность или смс-кодом, высланным на номер телефона Заказчика, с последующим проставлением отметки о посещении на абонементе.
- 6.17. При отказе Заказчика от Абонемента его стоимость возвращается исходя из остаточной стоимости абонемента, которая рассчитывается по формуле, указанной в разделе 7 Оферты.
- 6.18. Заказчик вправе продлить действие абонемента. Продление абонемента является платной услугой и составляет 300 рублей на 1 неделю (с даты окончания абонемента, но не с даты первого посещения после окончания срока абонемента).
- 6.19. На некоторые абонементы распространяется услуга «заморозка» по сроку действия. Срок «заморозки» указан в Прайс-листе. «Заморозка» предоставляется единожды и в полном объеме. Посещения в дни «заморозки» по абонементу не предусмотрены.
- 6.20. Обмен абонемента на абонемент другой ценовой категории с возвратом средств или доплатой не предусмотрен.

6.21. Абонемент не привязан к конкретному виду занятий или преподавателю. В случае изменения расписания, преподавательского состава, отмены занятий, возврат средств по абонементу или продление срока действия абонемента не предусмотрены.

6.22. Стоимость абонемента или разового посещения не включает в себя стоимость участия в семинарах, мастер-классах, тренингах, а также других занятиях, предоставляемых по дополнительной оплате.

6.23. Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества если в течение 24 часов с даты оказания Услуги Исполнитель не получит от Заказчика письменную претензию относительно качества и объема оказываемых Услуг.

7. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке (отказаться от Услуги и/или Абонемента) в любое время, с ограничениями, установленными условиями настоящей Оферты. Заявление о расторжении Договора и возврате денежных средств за Услуги и/или абонемент должно быть передано в Студию не менее чем за 5 календарных дней до даты расторжения.

7.2. Настоящим Стороны договорились, что в случае обращения Клиента с письменным заявлением о расторжении договора позднее, чем за 5 дней до даты окончания срока действия Услуги и/или Абонемента, все услуги по договору считаются оказанными, компенсация стоимости неизрасходованных Услуг Клиенту не производится.

7.3. В случае досрочного расторжения договора при наличии оплаченных Заказчиком Услуг возврат денежных средств за неиспользованные Услуги осуществляется согласно расчету в соответствии с настоящим разделом.

7.4. В случае досрочного расторжения договора при наличии оплаченных Клиентом Абонемента (в том числе приобретенных по акционной цене со скидкой) возврат денежных средств Клиенту осуществляется за вычетом фактически использованных Услуг по Абонементу по следующей формуле:

Сумма к возврату = $A - (K * C)$, где

A - стоимость Абонемента, оплаченная клиентом

K - кол-во фактически использованных дней/занятий

C - стоимость однократного посещения (разовое занятие согласно прайсу)

7.3.2. В случае, когда сумма возврата меньше или равно 0 (нулю) возврат денежных средств не производится.

7.3.3. Возможность использования Клиентом инфраструктуры Студии может предоставляться Клиенту в виде дополнительного бонуса и не учитывается для целей компенсации Клиенту неизрасходованных услуг.

7.5. Для отказа от Договора и возврата денежных средств при отказе от Услуги Заказчик должен заполнить в письменном виде заявление с указанием фамилии, имени отчества, даты покупки Услуги/Абонемента, номера телефона, номера банковской карты и/или банковского счета, в случае, если оплата производилась безналичным расчетом, предоставить данное заявление администратору Студии или направить его почтой заказным письмом с уведомлением о вручении по юридическому адресу Исполнителя. Передача заявления через представителя возможна только на основании нотариальной доверенности, содержащей соответствующие полномочия (приложение копии доверенности к заявлению в таком случае является обязательным).

7.6. Возврат денежных средств Клиенту производится в течение 10 дней после получения Исполнителем заявления Заказчика согласно п. 7.5. Оферты путем выплаты денежных средств из кассы Студии либо перечисления в безналичном порядке на расчётный/текущий/карточный счет Клиента.

7.7. Исполнитель имеет право досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

7.7.1. Нарушения Заказчиком Правил посещения Студии, инструкций, рекомендаций работников Студии или условий настоящей Оферты;

- 7.7.2. Нарушения Заказчиком порядка оплаты Услуг;
- 7.7.3. Выявления у Заказчика документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных клиентов либо персонала Студии;
- 7.8. При этом, при расторжении договора при наступлении случаев 7.7.1 и 7.7.2 стоимость услуг не возвращается Клиенту. Во всех остальных случаях действуют стандартные правила возврата стоимости Услуг, прописанные в п. 7.3. - 7.5. Оферты.
- 7.9. При окончании срока действия Абонемента/Услуги и не использования их не по вине Студии (полностью или частично), услуги считаются надлежаще оказанными, денежные средства Заказчику не возвращаются, обязательства Студии прекращаются после истечения указанного срока (ст. 425 ГК РФ).
- 7.10. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящей Оферты в случае реконструкции, ремонта здания или помещений Студии, а также закрытия Студии по не зависящим от Исполнителя обстоятельствам.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственности:
- 8.2.1. За вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика при нарушении им Правил посещения Студии и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами и/или по неосторожности Заказчика, кроме случаев наличия вины Исполнителя, установленной в определенном законом порядке.
- 8.2.2. За вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Заказчика действиями третьих лиц.
- 8.2.3. За утрату или повреждение личных вещей, оставленных Заказчиком на территории оказания Услуги, в раздевалках или в других помещениях Студии.
- 8.2.4. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Заказчика ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, а также в случаях, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил пользования оборудованием или инвентарем, в том числе: сообщения Заказчиком Исполнителю недостоверных сведений о состоянии здоровья или несообщения таких сведений, умысла Заказчика, занятия Заказчика по собственной программе, не согласованной с тренером Студии или непосредственно с Исполнителем, нарушения Заказчиком Правил посещения и/или рекомендаций тренеров Студии и/или рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в помещениях и на площадках для проведения занятий или на оборудовании, в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 8.2.5. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства города Москвы.
- 8.3. Заказчик несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю. В случае причинения Заказчиком ущерба Исполнителю, он обязан возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, указанную Исполнителем. В случае причинения Заказчиком ущерба Исполнителю составляется акт, который подписывается уполномоченными представителями Сторон. В случае отказа Заказчика от подписания акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке в присутствии одного незаинтересованного лица. Заказчик в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае Исполнитель вправе в одностороннем порядке зачесть стоимость не оказанных, но оплаченных Заказчиком Услуг в счет погашения причиненного вреда.
- 8.4. В случае нарушения Заказчиком Правил посещения Студии, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказать ему в оказании Услуги. В случае систематического (два и более раза) нарушения Заказчиком Правил Исполнителя, последний вправе отказать в предоставлении услуг в одностороннем порядке.

8.5. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Заказчик заявляет, что он не имеет медицинских противопоказаний для посещения Студии и участия в физкультурно-оздоровительных мероприятиях, организуемых Исполнителем, и полностью берет на себя ответственность за состояние своего здоровья во время посещения Студии.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Акцептом Оферты Заказчик, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие (предоставляет право) Исполнителю на обработку своих следующих персональных данных, Ф.И.О., номер телефона, e-mail, дата рождения) графические изображения (фотографии и видео с участием Заказчика) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, для целей обеспечения исполнения Исполнителем своих обязательств в рамках настоящей Оферты: учета в системе клиентов, оповещения Заказчика об изменении в режиме работы, о новых занятиях и мероприятиях, оповещения о проводимых акциях, скидках и их результатов и т.п. Под обработкой персональных данных с соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение и передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение.

9.2. Срок обработки данных соответствует сроку действия договора и в течение трех лет после его прекращения.

9.3. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные и сообщать об их изменении.

9.4. Также Заказчик дает разрешение на видео- и фотосъемку своей персоны на тренировках и иных мероприятиях Исполнителя для последующего публичного размещения фото и видео материалов в социальных сетях, а также для рекламных целей компании. Во всех остальных случаях Исполнитель должен запросить письменное разрешение. В случае если Заказчик не дает согласие производить фото и видеосъемку себя, он должен сообщить об этом в письменной форме, направив Исполнителю соответствующее заявление. Заявление может быть передано администратору Студии либо направлено на адрес Исполнителя заказным письмом.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

10.1. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется в бумажной письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Исполнителем. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору.

10.2. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован. Заказчику могут быть предложены варианты:

- получить Услугу в другое время;
- получить другую Услугу, равнозначную по цене;
- получить скидку на Услуги;
- возврат денег, уплаченных в виде предварительной оплаты Услуг за неиспользованные или не качественно оказанные услуги.

10.3. Замена тренера не является основанием для предъявления претензий по качеству оказываемых услуг, а также не может являться основанием для возврата абонемента.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Настоящий Договор действует с момента его акцепта Заказчиком и до его расторжения по любому из оснований.
- 11.2. Акцептом Оферты Заказчик подтверждает, что все условия, изложенные в ней, ему понятны, что он ознакомился с Правилами посещения Студии, Перечнем услуг, Прайс-листом и их содержание ему понятно.
- 11.3. Условия настоящей Оферты вступают в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя, или с момента заполнения анкеты/записи Заказчиком на Услугу Исполнителя.
- 11.4. По истечении срока действия абонемента/услуги Студия не предоставляет услуги по настоящему договору, а клиент вправе пользоваться услугами Студии только на основании приобретения Абонемента/Услуги на новый срок.
- 11.5. Договор считается пролонгированным в случае приобретения клиентом абонемента на следующий срок (оплаты за разовое занятие).
- 11.6. Студия оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам. В этом случае, срок действия абонемента продляется на время вынужденного простоя в работе Студии.
- 11.7. Акцептом Оферты Клиент подтверждает свое согласие на получение информации путем информирования по телефону (включая приложения для доставки сообщений на смартфонах), сообщениями SMS на номер телефона и путем направления писем на адрес электронной почты по контактными данным, указанным Заказчиком.
- 11.8. Заказчик признает, что выбранные виды физической активности травмоопасны, и берет на себя все риски, связанные с получением травм.
- 11.9. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Оферты Стороны будут стремиться решать путем переговоров.
- 11.10. Во всем остальном, что не предусмотрено Офертой Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Ковалева Анастасия Викторовна

ИНН: 753405452450

ОГРНИП: 316774600404503

Телефон: +7 (915) 358-48-69

г. Москва, ул.3-я Парковая, д.33, цокольный этаж, студия йоги «Према»

Направление письменного уведомления: Москва, ул.3-я Парковая, д.33, Студия йоги «Према»

Отправка электронного письма на электронный адрес: yoga@prema-club.ru

Обращение по телефону: 8 (499)110-11-76

Редакция от 01.08.2023 года

Индивидуальный предприниматель

/Ковалева А.В./

Анкета Клиента Студии йоги «Према»

Фамилия Имя Отчество	
Дата рождения	
Мобильный телефон	
Электронная почта	
Предпочтительный способ связи	<input type="checkbox"/> Telegram <input type="checkbox"/> WhatsApp <input type="checkbox"/> СМС <input type="checkbox"/> Звонок по указанному номеру
Перенесенные травмы, болезни (в том числе в стадии обострения на сегодняшний день)	<input type="checkbox"/> Опорно-двигательный аппарат <input type="checkbox"/> Сердечно-сосудистая система <input type="checkbox"/> ЖКТ <input type="checkbox"/> Нервная система <input type="checkbox"/> Беременность <input type="checkbox"/> Иное _____ <input type="checkbox"/> Ничего из вышеперечисленного
Наличие	<input type="checkbox"/> гипертоническая болезнь сердца <input type="checkbox"/> порок сердца <input type="checkbox"/> онкология <input type="checkbox"/> заболевания в острой стадии <input type="checkbox"/> болезненные ощущения перед тренировкой <input type="checkbox"/> беременность <input type="checkbox"/> грыжи и протрузии (обязательная диагностика врача) <input type="checkbox"/> травмы и операции в течение последних 2 лет <input type="checkbox"/> иное _____

Настоящим подтверждаю, что:

- ✓ Я осознаю свою ответственность при выполнении физических нагрузок
- ✓ Я осознаю, что для большей эффективности от процесса во время занятия необходимо соблюдать тишину
- ✓ С Правилами студии йоги «Према» и Договором-Офертой ознакомлен (-а) и согласен (-на)
- ✓ До начала занятия я задам инструктору все вопросы, которые меня интересуют касательно противопоказаний и ограничений к занятиям. Я добровольно и полностью согласен(-а) выполнять рекомендации по нагрузкам и немедленно проинформировать инструктора о любых отклонениях моего самочувствия
- ✓ Даю согласие на обработку персональных данных

ФИО полностью

подпись

« ____ » _____ 202__ года